

Політика конфіденційності

1. Визначення термінів

Слова «ми», «наш», «сервіс» «сайт» ТОВ «Техно+МП» у цій Політиці конфіденційності відносяться до торгової платформи «TECHNO+MP»

В даній Політиці використовуються такі терміни:

«Послуги»/«Сервіси»/«Продукти» — засоби і матеріали, розроблені й надані торговою платформою «TECHNO+MP» Цим документом ви висловлюєте свою згоду на вчинення Оператором з усіма персональними даними, вказаними вами при реєстрації, а також тими, що зазначені у “Персональному кабінеті”, таких дій: збирання, накопичення, реєстрація, зберігання, зміна, оновлення, використання та розширення (розповсюдження, реалізація, передача), знищення (далі – Обробка). Обробка персональних даних може здійснюватися Оператором на паперовому та/або електронному носіях з можливим використанням змішаної обробки: автоматизованої та неавтоматизованої.

«Партнер»/«Продавець»/«Покупець»/«Користувач» — особа чи організація, зареєстровані на сайті «TECHNO+MP» із метою використання послуг платформи.

«Ви» — відвідувач наших сайтів або користувач послуг маркетплейсу торгової платформи «TECHNO+MP».

«Персональні дані»/«Персональна інформація» — будь-яка інформація, яка прямо або опосередковано дозволяє ідентифікувати вас: ім'я, прізвище, дата народження, адреса електронної пошти, та інші відомості.

2. Загальні положення

Перелік послуг, які ми надаємо, можна знайти на сайті TECHNO+MP.

Ця Політика конфіденційності поширюється на дані, отримані на сайті або мобільному додатку, які використовуються або належать «TECHNO+MP» (спільно іменуються «сайти»). Сайти включають у себе будь-які веб-сторінки, інтерактивні функції, додатки, віджети, блоги, плагіни соціальні мережі, а також онлайн і оффлайн пропозиції, які посилаються на цю Політику конфіденційності.

Для надання послуг і, як докладніше викладено нижче, ми можемо збирати персональні дані користувача сайту.

Ця Політика конфіденційності пояснює, що ТОВ «Техно+МП» в якій торгова площа «TECHNO+MP» робить із персональними даними, зібраними при використанні наших сайтів і сервісів. Дія цієї Політики не поширюється на дію компаній, якими ми не володіємо або не контролюємо, чи осіб, які не управляються нами.

Реєструючись на сайті або використовуючи сервіс будь-яким способом, ви погоджуєтесь і приймаєте умови цієї Політики, політики використання файлів cookie та інших документів і даєте згоду на збір, обробку, передачу ваших персональних даних відповідно до умов, описаних у Політиці конфіденційності.

Використовуючи сервіс або сайт, ви погоджуєтеся з правилами використання, які включають в себе дану Політику конфіденційності. Терміни, які використовуються в цій Політиці, визначені у Правилах використання.

Ми навмисне не збираємо і не обробляємо персональних даних осіб, які не досягли повнолітнього віку (згідно чинного законодавства). Якщо ви не досягли повнолітнього віку не намагайтеся зареєструватися на сайті «TECHNO+MP» або відправити у сервіс свої персональні дані.

3. *Контакти*

Якщо ви бажаєте поставити питання, залишити відгук, оновити персональні дані, які зберігаються в «TECHNO+MP», або вас непокоїть питання конфіденційності, зверніться до служби підтримки за адресою <https://tplus.market>.

4. *Зміни*

Ми постійно намагаємося поліпшувати сервіс, тому можемо періодично змінювати нашу Політику конфіденційності. Ми будемо повідомляти вас про подібні зміни шляхом розміщення новин на сайтах, відправки інформаційної email розсилки і за допомогою інших засобів.

Зверніть увагу, що якщо ви відписалися від електронних листів, в яких ми сповіщаємо про всі зміни в юридичній документації, ви як і раніше несете відповідальність за ознайомлення з ними, оскільки ці юридичні повідомлення регулюватимуть використання вами сервісів «TECHNO+MP». Якщо ви використовуєте сервіси «TECHNO+MP» після внесення змін до цієї Політики конфіденційності, це означає, що ви погоджуєтеся з усіма змінами. Наші екземпляри, електронні або збережені інакше, цієї Політики конфіденційності вважаються справжніми, повними, дійсними і такими, що підлягають виконанню версіями цієї Політики конфіденційності, що діє в момент вашого відвідування сайтів.

5. *Ваші дані*

5.1 Дані, які надає користувач

Ви добровільно надаєте нам персональну інформацію, оформляючи підписку і використовуючи сервіси «TECHNO+MP», консультуючись з працівниками служби підтримки, відправляючи нам email повідомлення, інтегруючи наш сервіс з іншим сайтом або сервісом, або співпрацюючи з нами будь-яким іншим способом. Зібрана інформація про вас може включати наступне:

- ПІБ;
- email;
- фактична адреса;
- IP-адреса;

- номер телефону;
- дата народження.

Надаючи нам цю інформацію, ви погоджуєтеся з тим, що ми її збираємо, використовуємо, передаємо, зберігаємо і розкриваємо згідно з правилами, описаним в [“Використання і розкриття персональних даних”](#) та інших пунктах цієї Політики.

5.2 Дані, які ми збираємо автоматично

Щоразу, коли ви взаємодієте з сервісом «TECHNO+MP», ми автоматично отримуємо і записуємо інформацію про ваші дії на нашому сайті, використання сервісів і мережеву активність. Така інформація може включати в себе IP-адресу, операційну систему, назву та ID браузера, історію переглянутих сторінок, дані про вашу взаємодію з нашим або іншими сайтами. Збір даних здійснюється за допомогою лог-файлів, файлів cookie та інших технологій відстеження.

Ми можемо використовувати цю інформацію для підбору релевантного контенту або, виходячи із ваших уподобань, для покращення навігації на сайті і якості надання послуг.

Додаткову інформацію про файли cookie та інші технології відстеження наведено нижче і в нашій [Політиці використання файлів cookie](#).

5.3. Файли cookie та інші технології відстеження

Ми й наші партнери можемо використовувати різні технології, зокрема веб-маяки та піксельні теги, для відстеження переміщень користувачів по наших сайтах, управління сайтами, відображення цільової реклами, а також збору демографічних відомостей про наших користувачів у цілому. Ви можете регулювати використання файлів cookie через налаштування вашого браузера.

Ми співпрацюємо зі сторонніми компаніями з метою показу реклами на наших сайтах або просування нашої реклами на інших. Наші сторонні партнери можуть використовувати файли cookie або подібні технології відстеження для надання вам рекламних оголошень на основі ваших інтересів і сторінок, що ви переглядаєте. Дана Політика конфіденційності не поширюється на використання файлів cookie третіми сторонами, і ми не несемо відповідальності за положення їх політики конфіденційності та дії. Зверніть увагу, що файли cookie, встановлені на ваш користувацький пристрій третіми сторонами, можуть продовжувати відстежувати вашу мережеву активність навіть після того як ви покинули наші сайти або сервіси. Ці сторони можуть також не задовольняти запит «Do Not Track» (Не відслідковувати), увімкнений на вашому користувацькому пристрої або в браузері.

Політика використання файлів cookie є невід'ємною частиною цієї Політики конфіденційності.

5.4 Анонімна інформація

Ми можемо створювати записи анонімних даних з персональною інформацією, яка не дозволяє встановити особу користувача. Таку інформацію ми використовуємо для аналізу шаблонів запитів та особливостей використання. Ця інформація допомагає нам

поліпшити контент сервісу та навігацію на наших сайтах. «TECHNO+MP» залишає за собою право використовувати анонімну інформацію для будь-яких цілей і розкривати її третім особам на власний розсуд.

6. Використання та розкриття персональних даних

Ми можемо використовувати і розкривати персональну інформацію в наступних цілях:

- реєстрація на платформі «TECHNO+MP»;
- виконання умов договору, стороною якого ви є;
- сприяння у використанні сервісу вами та іншими користувачами;
- відправка інформаційного та рекламного контенту відповідно до ваших уподобань;
- виставлення рахунків, за якими користувачі оплачують послуги «TECHNO+MP»;
- відправка системних повідомлень;
- уточнення по облікових записах і надання підтримки клієнтам;
- забезпечення дотримання положень, описаних у Правилах використання;
- забезпечення безпеки і захисту прав наших користувачів, третіх сторін і нашої компанії;
- відповідність юридичним вимогам та здійснення судових наказів, запитів та інших правових процесів;
- надання інформації нашим представникам, включаючи адвокатів і бухгалтерів, які допомагають нам дотримуватися вимог законодавства, бухгалтерського обліку та безпеки;
- пред'явлення позовів та захист інтересів у судовому процесі, суперечці та інших судових розглядах;
- реагування на запити з боку державних органів, зокрема з метою національної безпеки і дотримання вимог правоохоронних органів;
- надання, підтримка і поліпшення пропонованих послуг;

7. Ваші адресні книги

Адресні книги можуть бути створені різними способами, включаючи імпортування контактів через CSV-файли або перенесення з вашого поштового клієнта. Адресні книги зберігаються на безпечному сервері «Техно+». Ми ні в якому разі не продаємо ваші адресні книги. Доступ до адресних книг мають виключно уповноважені співробітники. Ви можете завантажити/експортувати адресні книги із «TECHNO+MP» у будь-який час.

Ми можемо використовувати і розкривати інформацію ваших адресних книг тільки в цілях, зазначених у розділі “[Використання і розкриття персональних даних](#)” та інших пунктах цієї Політики.

8. Розкриття персональної інформації третім сторонам

Ми можемо розкривати персональну інформацію в цілях, описаних у цій Політиці, наступним третім сторонам:

Постачальникам послуг

Іноді ми можемо передавати ваші дані постачальникам послуг, які допомагають нам забезпечувати і підтримувати наші сервіси. Так само, як усі треті сторони, з якими ми співпрацюємо, постачальники послуг укладають з нами договір, який зобов'язує їх використовувати ваші дані виключно для надання тієї чи іншої послуги сервісу і передбачає їх використання відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Партнерам по рекламі

Ми можемо співпрацювати з третіми сторонами, які надають рекламні послуги й організують управління і обслуговування дисплейної реклами на нашому або їхніх сайтах. З метою співпраці з цими організаціями ми можемо передавати їм персональні дані. Всі треті сторони, з якими ми обмінюємося цією інформацією, зобов'язані використовувати ваші персональні дані відповідно до цієї Політики конфіденційності. Ми та наші партнери можемо використовувати файли cookie та інші технології відстеження, такі як пікселі і веб-маяки, для збору інформації про вашу активність на наших та інших сайтах з метою розробки персоналізованих рекламних кампаній, заснованих на ваших вподобаннях та діях.

9. Зберігання інформації вашого облікового запису

Інформація, яка зберігається на сайтах «TECHNO+MP» (наприклад, в обліковому записі користувача, партнера) прив'язана до імені користувача та паролю облікового запису користувача.

Інформація, яка зберігається і проходить через нашу систему (наприклад, адресні книги, контент листів, паролі та інше), вважається власністю власника облікового запису.

Товариство «Техно+МП» не відслідковує, чи не переглядає і не читає цю інформацію без дозволу власника облікового запису, за винятком випадків, у яких інформація може знадобитися для забезпечення належної роботи сервісу платформи «TECHNO+MP».

Ми можемо використовувати і розкривати інформацію вашого профілю лише з метою, зазначеною в розділі «Використання і розкриття персональних даних» та інших пунктах цієї Політики.

10. Точність і збереження даних

Ми будемо зберігати персональні дані, які ми обробляємо від імені наших користувачів, партнерів доти, доки це необхідно для надання наших послуг або виконання наших правових зобов'язань, вирішення спорів, запобігання некоректного використання і забезпечення виконання наших угод.

Ми робимо все можливе, щоб ваші дані були точними і актуальними в тій мірі, в якій ви надасте нам інформацію, що вимагається для цього. У разі зміни даних, ви несете відповідальність за повідомлення нас про це. На ваш запит ми надамо інформацію про те, чи зберігаємо й обробляємо ми ваші персональні дані від імені третіх сторін. Ми будемо зберігати інформацію доти, доки ваш обліковий запис буде дійсний або поки ви користуватиметесь нашими сервісами.

11. Захист ваших персональних даних

Ми вживаємо всіх розумних і належних заходів задля захисту персональних даних від втрати, неправомірного використання та несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та видалення, беручи до уваги ризики, пов'язані з обробкою і специфікою персональних даних.

Ми не зберігаємо паролі від облікових записів у доступному форматі й не буде розголошувати або змінювати паролі від облікових записів без дозволу власника облікового запису або відповідальної сторони.

Крім того, будь-яка інформація, зібрана через сайти або в інтернеті, передається з використанням стандартних технологій безпеки та/або методів шифрування, розроблених для захисту інформації наших користувачів від несанкціонованого доступу або неправомірного використання.

Ми рекомендуємо не розголошувати свій пароль і періодично змінювати його задля посилення захисту ваших персональних даних.

Торгова площадка «TECHNO+MP» гарантує, що будь-які дії, пов'язані з персональними даними, повністю відповідають положенням [Загального регламенту щодо захисту даних \(GDPR\)](#).