

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата останньої редакції: 20.05.2026

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє відносно всієї інформації, яку Веб-сайт, що знаходиться за URL-адресою: <https://tplus.market/>, може отримати про Користувача під час використання Веб-сайту.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Поняття, що використовуються в цій Політиці конфіденційності:

1.1.1. “Акаунт” - профіль, обліковий запис на Веб-сайті, що містить відомості, які є необхідними для ідентифікації користувача на Веб-сайті.

1.1.2. “Адміністрація Веб-сайту” – особи, які належним чином уповноважені власником Веб-сайту на управління Веб-сайтом, організацію і здійснення обробки персональних даних, а також визначення цілей обробки персональних даних, складу персональних даних, що підлягають обробці, дій та операцій, які здійснюються з персональними даними.

1.1.3. “Веб-сайт” - сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об’єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов’язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту та/або облікового запису власника такого веб-сайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики та/або числової адреси за Інтернет-протоколом; Веб-сайт розміщений за посиланням Техно+ Market.

1.1.4. “Веб-сторінка” – складова частина веб-сайту, розташована за спеціальною адресою в мережі Інтернет.

1.1.5. “Конфіденційність персональних даних” - обов’язкова для дотримання Адміністратором або іншою особою, що отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб’єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.6. “Користувач” – особа, яка користується Веб-сайтом та надала згоду на дотримання Правил користування Веб-сайтом.

1.1.7. “Облікові дані” – дані, що вводяться Користувачем для реєстрації на Веб-сайті з метою використання його функціоналу.

1.1.8. “Персональні дані” - будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно до певної фізичної особи (суб’єкта персональних даних).

1.1.9. “Обробка персональних даних” - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.10. “ТОВ «ТЕХНО+МП»” – Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНО+МП», код ЄДРПОУ:44582825, зареєстроване місцезнаходження: Україна, 21036, Вінницька обл., місто Вінниця, Хмельницьке шосе, будинок 82, корпус 1, що зареєстроване та діє за законодавством України в особі директора Хомовського Владислава Олександровича, який діє на підставі Статуту (“Володілець даних”).

1.1.11. “Cookies” - невеликий фрагмент даних, що відправлений веб-сервером і зберігається на комп’ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного Веб-сайту.

1.1.12. “IP-адреса” - унікальна мережева адреса вузла в комп’ютерній мережі, побудованої за протоколом IP.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Веб-сайту означає, що такий Користувач ознайомився та погодився з дійсною Політикою конфіденційності.

2.2. У випадку, якщо Користувач не погоджується з дійсною Політикою конфіденційності, або ж окремими її положеннями, такий Користувач повинен негайно припинити використання Веб-сайту.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується виключно до Веб-сайту, що розташований за URL-адресою: <https://tplus.market>. Адміністрація Веб-сайту не контролює та не несе відповідальність за веб-сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, які

можуть бути розміщені на Веб-сайті. Оскільки такі веб-сайти здійснюють свою діяльність згідно власної політики конфіденційності, ми не можемо нести відповідальності за їх заходи безпеки щодо Ваших персональних даних. Тому, ми рекомендуємо ознайомитися з такими політиками, перш ніж користуватися відповідними веб сайтами або надавати будь-які персональні дані про себе.

2.4. Адміністрація Веб-сайту не перевіряє та не несе відповідальність за достовірність персональних даних, що надаються Користувачем Веб-сайту.

2.5. Володільцем персональних даних є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНО+МП», код ЄДРПОУ: 44582825, зареєстроване місцезнаходження: Україна, 21036, Вінницька обл., місто Вінниця, Хмельницьке шосе, будинок 82, корпус 1.

2.6. Персональні дані Користувачів Веб-сайту обробляються та захищаються на захищених серверах ТОВ «ТЕХНО+МП».

2.7. Ця Політика регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, Закону України «Про захист персональних даних».

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Користувач має право:

3.1.2. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

3.1.3. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3.1.4. на доступ до своїх персональних даних

3.1.5. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних

3.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних

3.1.7. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

3.1.8. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи

3.1.9. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду

3.1.10. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних

3.1.11. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди

3.1.12. відкликати згоду на обробку персональних даних

3.1.13. знати механізм автоматичної обробки персональних даних

3.1.14. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки

3.2. Користувач зобов'язаний:

3.2.1 надати точну інформацію, яка містить персональні дані, необхідну для користування Веб-сайтом.

3.2.2. оновити, доповнити надану інформацію, яка містить персональні дані в разі зміни даної інформації.

3.3. Адміністрація Веб-сайту зобов'язана:

3.3.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у розділі 5 цієї Політики конфіденційності.

3.3.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати її без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком випадків, передбачених п. 6.2. та п. 6.3. цієї Політики конфіденційності.

3.3.3. Вживати всіх необхідних заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача в обсязі та порядку, який зазвичай використовується для

захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

3.3.4. Здійснити блокування персональних даних, що стосуються відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або вчинення неправомірних дій.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

4.1 Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації Веб-сайту щодо нерозголошення забезпечення належного режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач, повинен надати при реєстрації на Веб-сайті на вимогу Адміністрації Веб-сайту.

4.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на Веб-сайті та включають таку інформацію:

- ПІБ;
- E-mail;
- Номер телефону;
- Фактичне місце проживання;
- Дата народження.

4.3. Веб-сайт може автоматично збирати та обробляти Дані про дії Користувача на Веб-сайті, використання сервісів і мережеву активність. Така інформація може включати в себе IP-адресу, операційну систему, назву та ID браузера, історію переглянутих сторінок, дані про взаємодію Користувача з Веб-сайтом або іншими сайтами. Збір даних здійснюється за допомогою лог-файлів, файлів cookies та інших технологій відстеження.

4.3.1. Веб-сайт захищає Дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків і при відвідуванні сторінок.

4.3.2. Веб-сайт здійснює збір статистики IP-адреси своїх відвідувачів. Ця інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю законності проведення фінансових платежів.

4.3.3. Веб-сайт використовує сторонні аналітичні сервіси, зокрема Google Analytics та Microsoft Clarity, для збору статистичних даних та аналізу поведінки Користувачів. Ці сервіси можуть записувати дії на сайті (кліки, прокручування екрану, рухи мишею) та використовувати файли Cookies для відстеження унікальних сесій. Дані, зібрані цими сервісами, є знеособленими.

4.4. Будь-яка інша персональна інформація не обумовлена вище (браузери, що використовуються, і операційні системи тощо), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених п. 6.3.

5. МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

5. Адміністрація Веб-сайту може використовувати персональні дані Користувача з метою:

- 5.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на Веб-сайті для створення Акаунта.
- 5.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Веб-сайту.
- 5.1.3. Відправки інформаційного та рекламного контенту відповідно до уподобань Користувача.
- 5.1.4. Відправки системних повідомлень.
- 5.1.5. Комунікації, наприклад, шляхом надсилання повідомлень електронною поштою для інформування про оновлення чи зміни на Веб-сайті, на отримання яких ви надали свою згоду (або на які ви підписалися).
- 5.1.6. Дотримання застосовного законодавства.
- 5.1.7. Виставлення рахунків, за якими користувачі оплачують послуги «TECHNO+MP»
- 5.1.8. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Веб-сайту.
- 5.1.9. Проведення статистичного та аналітичного дослідження використання Веб-сайту за допомогою сервісів Google Analytics та Microsoft Clarity з метою покращення функціоналу, інтерфейсу та загального користувацького досвіду.

5.2. Підставою для обробки персональних даних є згода Користувача на обробку його персональних даних, яка виражається у [Заяві](#).

6. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, згідно з вказаною Політикою конфіденційності. Обробка може проводитися з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів будь-яким законним способом.

6.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація Веб-сайту з метою надання послуг Користувачу (зокрема, для виконання замовлення, оформленого на Веб-сайті), наділена правом на передачу персональних даних (у тому числі знеособлених автоматично зібраних даних) третім особам, зокрема операторам електрозв'язку та постачальникам аналітичних послуг (Google LLC, Microsoft Corporation), виключно з метою надання послуг та аналітики роботи Веб-сайту. Адміністрація Веб-сайту також уповноважена зберігати та використовувати інформацію Користувача для дотримання своїх юридичних зобов'язань і запобігання зловживанням.

6.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах, умовах та в порядку, встановленим чинним законодавством України.

6.4. У випадку втрати чи розголошення персональних даних, Адміністрація Веб-сайту негайно інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

6.5. Адміністрація Веб-сайту вживає усіх доступних та необхідних організаційних, технічних, юридичних заходів для захисту персональної інформації Користувача від несанкціонованого або випадкового доступу, знищення, блокування, копіювання, перекручення, поширення, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

6.6. Адміністрація Веб-сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1 Ми вживаємо необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття, видалення чи знищення.

7.2. До цих заходів належать, зокрема, але не виключно, внутрішня перевірка процесів збору, зберігання, обробки даних, заходи інформаційної безпеки даних, включаючи відповідне шифрування та режими доступу, заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання несанкціонованого доступу.

7.3. Ми не зберігаємо паролі від облікових записів у доступному форматі й не буде розголошувати або змінювати паролі від облікових записів без дозволу власника облікового запису або відповідальної сторони. Крім того, будь-яка інформація, зібрана через сайти або в інтернеті, передається з використанням стандартних технологій безпеки та/або методів шифрування, розроблених для захисту інформації наших користувачів від несанкціонованого доступу або неправомірного використання. Тому, рекомендуємо не розголошувати свій логін та пароль з метою убезпечення від несанкціонованого доступу до ваших даних зі сторони третіх осіб.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Адміністрація Веб-сайту, у випадку неналежного виконання покладених на неї обов'язків, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.6.3 цієї Політики Конфіденційності.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем Веб-сайту і Адміністрацією Веб-сайту, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).

9.2. Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня одержання претензії, зобов'язаний письмово повідомити заявника претензії про результати розгляду такої претензії.

9.3. У випадку недосягнення згоди, спір передається на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ

10.1. Товариство може час від часу в односторонньому порядку оновлювати цю Політику без повідомлення Користувача про такі зміни. Нова редакція Політики вступає в силу з моменту його розміщення на Веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

10.2. У разі якщо були внесені будь-які зміни в Політику, з якими Користувач не згоден, він зобов'язаний негайно припинити використання Веб-сайту. Факт продовження використання Веб-сайту є підтвердженням згоди і прийняття Користувачем відповідної редакції Політики.

11. ДОДАТКОВІ УМОВИ

11.1. Адміністрація Веб-сайту уповноважена оновлювати (змінювати) Політику конфіденційності без попередньої згоди Користувача.

11.2. Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

11.3. Користувач підтверджує, що ознайомлений, усвідомлений в положеннях цієї Політики та приймає умови.

11.3. Усі пропозиції, зауваження, скарги або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти шляхом направлення листа на реквізити, розміщені на Веб-сайті.

11.4. Чинна Політика конфіденційності розміщена на Веб-сторінці за адресою: <https://tplus.market/>.

11.5. На виконання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних, повідомляємо, що контролером є юридична особа, зареєстрована на території України: Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНО+МП», код ЄДРПОУ: 44582825, зареєстроване місцезнаходження: Україна, 21036, Вінницька обл., місто Вінниця, Хмельницьке шосе, будинок 82, корпус 1, що зареєстроване та діє за законодавством України в особі директора Хомовського Владислава Олександровича, який діє на підставі Статуту.